

予約受付システム・利用案内

当保育室では、自動受付システムにより、夜間・休日の入室申込みの受付とキャンセル発生時の空室お知らせメールの送信を行っております。施設利用の登録を済ませたあと、受付システムにメールアドレスの登録を行ってください。

問い合わせ先

ナーサリールーム ベリーベアー練馬 病児・病後児保育室 TEL：03-5946-6714（9:00～18:00）

メールの登録

メールアドレスは5つまで登録ができます。

- ① bbnerima@hoiku.net489.jpへ空メールを送信してください。
- ② 自動返信される「メールアドレス確認」に記載されているアドレスへアクセスしてください。
- ③ 保育室からご案内しました登録番号を入力してください。（番号が分からない方は保育室までご連絡ください）
- ④ 登録が完了するとメールアドレス登録完了の「設定完了」メールが送信されます。

【迷惑メールブロックの設定】

「@hoiku.net489.jp」からのメールを受信できるようにしてから、メールアドレスの登録設定を行ってください。

入室の申し込み

休日、夜間（前日18：00～当日7：30）は、自動予約受付システムによる入室の申し込みが行えます。

予約には、かかりつけ医からの診療情報提供書が必要です。

症状によっては、当日朝に電話にて入室の確認をさせていただきますのでご了承ください。

入室の申し込みとキャンセル方法

○入室の申し込み方法

メール登録後の、設定完了メールに記載されたアドレスにアクセスしてください。

申し込み完了後「予約が確定しました」（=利用決定）または「キャンセル待ちになりました」のメールが送信されます。

○「予約候補になりました」のメールを受け取った場合

キャンセルにより空きが発生し、入室が可能となったお知らせです。メールに記載されたアドレスにアクセスし、入室の申し込みを行ってください。※下記「キャンセル発生時のメール通知」参照

○予約内容の確認とキャンセルの方法

「予約が確定しました」のメールに記載されたアドレスにアクセスし、予約内容の確認とキャンセルの操作を行ってください。

入室のキャンセルの注意点

入室の必要がなくなりましたら、早めにキャンセルの操作を行ってください。キャンセルの操作は当日7：30までに行ってください。操作できなかった場合、当日朝8：00以降に保育室にご連絡ください。

キャンセル発生時のメール通知

キャンセル待ちの受付となった方には、空きが発生し予約候補となった時点で、登録されているアドレスにメールでお知らせいたします。メールは当日6：00から送信します。メールを受信したら入室希望の回答を行ってください。

15分以内にお返事がない場合は、自動的に次の方に順番が回りますのでご注意ください。