

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー西馬込】

&lt;受付日&gt;2023/6/9 &lt;申し出者&gt;保護者 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

&lt;内容&gt;

運動会の観覧人数制限を各家庭2名までとしたことについて、「新型コロナウイルス感染症が5類になった中でなぜ2名なのか教えてほしい、小学生のきょうだい児も運動会へ連れて行き競技に参加させてほしい、今後この方針が変わることはないのか」とご指摘のお電話がありました。

&lt;対応、結果&gt;

下記内容をご回答し、ご理解いただきました。

「人数制限については、新型コロナウイルス感染症対策の一環ではなく、先般の報道であった事故(札幌の高校の部活動において、近隣大学施設であるグラウンドを借用し、部活動を行う。初めて使用するバッチングゲートも借用し、使用していたところ、倒れて高校生が下敷きになり重体になる)があったことを受け、外部施設をお借りしての運動会を開催するため、安全に運営をしたいと思い、外部施設借用に伴う安全対策における人数制限となります。また、競技へのご参加は、園児様と保護者様とのふれあい競技のみとなっております。自園施設内の開催であれば、制限をある程度緩和したいと考えております。外部施設をお借りしての開催においては、保護者様同士のご協力をいただくことが可能であれば、ごきょうだい児の制限なく開催したいと思っております。」

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー矢口】

&lt;受付日&gt;2023/5/15 &lt;申し出者&gt;保護者 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

&lt;内容&gt;

子ども同士のトラブルや接触によるケガが発生した場合、加害児童の保護者にも伝えてほしいというご意見をいただきました。

&lt;対応、結果&gt;

下記内容をご回答し、ご理解いただきました。

「基本的には、加害児童の保護者には伝えていません。理由としては、園内(保育中)に起きた怪我については、保育者が防ぐべき事象であるためです。保護者間のトラブル回避ということもあります。子ども達には、年齢に応じた内容、成長を促す指導を行ってまいります。ケガをされたお子様の保護者様へのご説明についても、丁寧に行い、ご理解いただけるように努めてまいります」

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー練馬】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー日本橋】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー八雲】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー深川冬木】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー東雲】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー中野】

苦情は現時点ではございません

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー大森西】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー鷺沼】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー鷺沼 Annex】

苦情は現時点ではございません。

令和5年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー宮崎台】

苦情は現時点ではございません。