

令和4年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー深川冬木】

&lt;受付日&gt;2022/12/26 &lt;申し出者&gt;保護者 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

## &lt;内容&gt;

保護者より区役所へ、「園ではコロナの罹患が多く、濃厚接触者が増えている。食事の時にパーテーションを使わなかったりと、感染対策も不十分と考えられる場面があるので、感染対策は今後どうしていくのか対応を書面にしてほしい」と電話がありました。

## &lt;対応、結果&gt;

後日、全ご家庭に対して、「罹患報告を受けてから、対応の流れ」「園内の感染対策について」等詳細を記載した書面をお渡ししました。

&lt;受付日&gt;2022/11/11 &lt;申し出者&gt;保護者 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

## &lt;内容&gt;

保護者様より、担任の、他の職員への態度が悪く、職場で友好的な人間関係を育てていないのではないかとご心配のお手紙をいただきました。人間関係が悪いと、雰囲気が悪くなり、子供たちにも影響するとの内容でした。

## &lt;対応、結果&gt;

対象クラスの担任に園長がヒアリングを行い、事実確認をし、対象職員には園長から指導しました。保育の見直しを行い、丁寧な保育をより行うように改善しました。

&lt;受付日&gt;2022/7/21 &lt;申し出者&gt;保護者 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

## &lt;内容&gt;

保護者様より「クラスに新型コロナウイルス感染症の陽性者が出たが連絡がない、クラス全員マスクをさせて感染対策をすべき」とお電話をいただきました。

## &lt;対応、結果&gt;

保護者様には、クラスに陽性者が出た旨は、連絡アプリを通じて連絡しており、既読も確認済み。お電話をくださった保護者様はまだ見ていなかったのかもしれませんが。マスク着用については、管轄の行政に確認し、次の内容をご連絡し、ご理解いただきました。「管轄の行政に確認したところ、国の方針の通り就学前の子どものマスク着用については、一律の着用は求めないという見解でした。また、罹患確認後のマスク着用はあまり効果がないとお話もいただきました。第7波となり感染の拡大が見受けられるのを踏まえ3歳児クラス以上のマスクの着用を検討いたしました。結果、空調の整った環境ではマスクの着用の協力をお願いすることといたしました。(食事時、睡眠時、戸外時、運動時は除く)お子様の状況(体質や発達等)、保護者様のお考えもそれぞれですので、強制ではなくお願いという形で進めさせていただきます。」

令和4年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー練馬】

&lt;受付日&gt;2022/11/7 &lt;申し出者&gt;近隣住民の方 &lt;第三者委員への報告&gt;済み

## &lt;内容&gt;

近隣の方から管轄の行政に「園の駐輪場から園児が飛び出しそうで怖い、園庭のシートの目隠しが見通しを悪くしているのではないか」とご心配のお電話がありました。

## &lt;対応、結果&gt;

駐輪場にミラーの取り付けをしました。園庭のシートの目隠しに関しては、行政としても防犯上必要との見解でした。行政から近隣の方へ結果を報告していただき、ご理解いただきました。

令和4年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー日本橋】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況

【ナーサリールーム ベリーベアー八雲】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-東雲】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-中野】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-大森西】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-西馬込】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-矢口】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-鷺沼】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-鷺沼 Annex】

苦情はありませんでした。

令和4年度 苦情解決状況 【ナーサリールーム ベリーベア-宮崎台】

苦情はありませんでした。